**Funkcionális Specifikáció:**

**1.Jelenlegi helyzet leírása:**

**2.Vágyálom rendszer:**

Szeretnénk egy olyan felületet ahol régi/retró autókkal foglalkozó cégnek egy helyen megtalálható legyenek az eladásra vagy árverésre szánt autóik és az ügyfelek árajánlatot kérhetnek az autóik vagy jövőbeni autójának restaurálásának költségeire.

Ügyfeleknek hozzáférést biztosít a munkafolyamat nyomon követésére és annak esetleges plusz költségeit át tudja látni mi is kerül annyiba. Kapcsolatba tud lépni a céggel esetleges fennakadások vagy a változtatni tud a terveken, ha mégse felel meg az elképzeléseinek. Értékelni tudja a céget, hogy mennyire gyorsan vették fel a megrendelést, megvalósították-e az elképzeléseit, és még hogy mennyire korrekt módon jártak el a folyamat lebonyolításában.

**3.Jogi háttér:**

Azon túl, ahogyan azt már a követelmény specifikáció-Jogi háttér- részében is részleteztük (jótállás és garancia).   
Cégünk folyamatos kapcsolatban áll világ szerte több biztosító céggel is. Ezzel lehetővé téve ügyfeleinknek, hogy a különböző nyilvántartásokból származó, a jármű életútjának lényeges adatait megismerhessék és **ingyenesen** hozzáférjenek.

**4.Jelenlegi üzleti folyamatok modellje:**

Mivel ez egy új cég, ami nemrég alakult ezért még nem alakult ki a jelenlegi üzleti modell.

**5.Igényelt üzleti folyamatok modellje:**

A sok megrendelés következtében az alábbi folyamatok várnak cégünkre:

1.Folyamatos és biztos növekedése/fejlődése érdekében a jövőben szükséges új restauráló cégekkel való együttműködés.

2.Pályázatok kiírása új beszállítók szerzése érdekében.

**A fenntartható és biztos fejlődés érdekében a PDCA módszert fogjuk alkalmazni:**

**Plan (tervezés):**azoknak a céloknak és folyamatoknak a megállapítása, amelyek a vevői követelményeknek és a szervezet politikájának megfelelő eredmények eléréséhez szükségesek.

**Do (cselekvés):** a terv végrehajtását, a folyamatok elindítását, a termék elkészítését jelenti. Fontos eleme az adatok összegyűjtése is, amelyek az “ellenőrzés” és “beavatkozás” lépésekben történő elemzési és ábrázolási feladatokhoz szükségesek.

**Check (ellenőrzés):** a folyamatok és a termékek figyelemmel kísérése és összehasonlítása a politikával, a célokkal és a termékre vonatkozó követelményekkel, valamint az eredmények bemutatása.

**Act (intézkedés):** intézkedések megtétele a folyamat működésének folyamatos fejlesztésére. Néhány szakértő újabban az “Adjust” vagyis “Igazítás” szót használja a negyedik lépésre.

**6.Követelmény lista:**

**7.Irányított és szabad szöveges riportok szövege:**

**7. Fogalom szótár:**

**PDCA-ciklus:** egy ismétlődő, négylépéses menedzsment módszer, amelyet a termékek és folyamatok kontrolljára és folyamatos fejlesztésére használnak.